

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kartu Perdana simPATI.....	2
Gambar 1.2 Logo Telkomsel .....	3
Gambar 1.3 Grafik Pengguna Internet berdasarkan Pekerjaan .....	4
Gambar 1.4 Data Pelanggan Operator Seluler.....	5
Gambar 2.1 Model Perilaku Konsumen .....	19
Gambar 2.2 Lima Tahap Model Proses Pembelian Konsumen .....	20
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian Kuantitatif.....	37
Gambar 3.2 Kontinum Kategori Interpretasi Skor.....	45
Gambar 4.1 <i>Screening Question</i> Pengguna Kartu simPATI.....	51
Gambar 4.2 <i>Screening Question</i> Domisili Kota Bandung .....	52
Gambar 4.3 Garis Kontinum Perilaku Konsumen.....	57
Gambar 4.4 Garis Kontinum Keputusan Pembelian .....	59
Gambar 4.3 Grafik Heterokedastisitas .....	62