

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini. Tugas akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan peneliti dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom dimulai tahun ajaran 2013 hingga tahun ajaran 2019.

Penelitian tugas akhir ini sesungguhnya tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang mungkin tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Adhi Prasetyo, ST., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan arahan serta saran bagi peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Seluruh dosen pengajar Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom terkhusus Ibu Irni Yunita, ST., M.M selaku dosen wali yang telah memberi ilmu, wawasan, dan arahan bagi peneliti selama proses menyelesaikan studi di Universitas Telkom.
3. Kedua orang tua peneliti, Bapak Enas Nasai dan Ibu Enung Jubaedah yang telah senantiasa mencurahkan cinta dan kasih sayangnya tanpa henti bagi peneliti sedari kecil.
4. Kakaku tercinta, Utami Ningsih yang menjadi penyemangat peneliti dalam menyelesaikan masa studi ini dan menjadi contoh abang yang baik.
5. Raden Miranty Anggraeni yang selalu membantu dan memberikan dorongan, semangat dalam pengerjaan penelitian ini
6. Sahabat-sahabat peneliti, Imam Nabil serta lainnya yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu yang selalu bersedia untuk membantu, memotivasi, mendukung, mendoakan, mendengarkan keluh kesah peneliti, dan menemani peneliti dikala suka maupun duka selama proses penyelesaian studi dan tugas akhir ini.
7. Semua pihak yang turut membantu dan terlibat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, atau persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Peneliti juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi diri peneliti khususnya dan bagi mahasiswa Universitas Telkom pada umumnya.

Bandung, 19 Januari 2019

LUTHFI SAIFUL MUGITS

1201134018