

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Sejarah PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	1
1.1.1 Gambaran Umum PT Kereta Api Indonesia (Persero)	2
1.1.2 Visi, Misi dan Tujuan PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	3
1.1.3 Logo Perusahaan PT Kereta Api Indonesia	4
1.1.4 Budaya Perusahaan PT Kereta Api Indonesia	4
1.1.5 Struktur Organisasi	5
1.1.6 Tugas Pokok dan Tanggung Jawab Pada Unit Mutation, Retirement, and Personnel Database (MCAM).....	6
1.2 Latar Belakang Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Kegunaan Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Pustaka	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Teori Gen X, Gen Y.....	18
2.1.3 Lingkungan Kerja	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran	32
2.4 Hipotesis	33
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	33

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	35
3.2.1 Operasional Variabel	35
3.2.2 Skala Pengukuran	37
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Data Primer	38
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.5.1 Uji Validitas	38
3.5.2 Reliabilitas	39
3.4.3 Metode Penelitian Komparatif.....	41
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.6.1 Analisis Deskriptif	41
3.6.2 T-Tes Untuk Sampel Bebas (Independent Sample).....	43
3.6.3 Uji Mann Whitney	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Analisis Deskriptif.....	45
4.1.1 Gambaran Identitas Responden	45
4.1.2.1 Tanggapan Gen X Mengenai Lingkungan Kerja.....	47
4.1.2.1 Tanggapan Gen Y Mengenai Lingkungan Kerja.....	50
4.2 Uji Komparatif	53
4.2.1 Uji Normalitas.....	53
4.2.2 Uji Homogenitas	54
4.2.3 Uji Mann Whitney	54
4.2.3.1 Uji Mann Whitney Dimensi Lingkungan Kerja Fisik	55
4.2.3.2 Uji Mann Whitney Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik	56
4.3 Pembahasan	58
4.3.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	58
4.3.2 Hasil Uji Komparatif	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	62
5.2.1 Saran Teoritis.....	62
5.2.1 Saran Praktis	62