

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sejarah Singkat Eduplex Coworking Space Bandung .....	2
Tabel 1.2 Jumlah <i>Startup</i> Terbanyak pada Tiga Kota di Indonesia.....	7
Tabel 1.3 Daftar <i>Co-working Space</i> Paling Diminati di Kota Bandung .....	9
Tabel 1.4 Ulasan Mengenai Pelayanan Eduplex Coworking Space .....	12
Tabel 1.5 Kesenjangan Variabel Kualitas Pelayanan .....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	46
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Instrumen Penelitian .....	49
Tabel 3.3 Validitas Item Pernyataan .....	53
Tabel 3.4 Reliabilitas Item Pernyataan .....	55
Tabel 3.5 Simbol dalam <i>Relationship Matrix</i> .....	62
Tabel 3.6 Simbol dalam <i>Technical Correlation</i> .....	63
Tabel 4.1 Analisis Kesenjangan Pelayanan Eduplex Coworking Space.....	70
Tabel 4.2 Daftar <i>Customer Needs</i> .....	74
Tabel 4.3 Tingkat Kepentingan Atribut Pelayanan.....	75
Tabel 4.4 Tingkat Kinerja Atribut Pelayanan Eduplex Coworking Space .....	76
Tabel 4.5 Nilai Rasio Perbaikan .....	77
Tabel 4.6 Bobot Atribut Pelayanan Eduplex Coworking Space .....	78
Tabel 4.7 Normalisasi Bobot Atribut Pelayanan Eduplex Coworking Space.....	79
Tabel 4.8 Daftar <i>Technical Responses</i> .....	80
Tabel 4.9 <i>Relationship Matrix</i> .....	81
Tabel 4.10 <i>Technical Correlation</i> .....	81
Tabel 4.11 Nilai <i>Weight</i> dan <i>Normalized Weight Technical Responses</i> .....	82