

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Eduplex Coworking Space	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Eduplex Coworking Space.....	3
Gambar 1.3 Grafik Jumlah <i>Co-working Space</i> di Indonesia	8
Gambar 1.4 Grafik Pendapatan Eduplex Coworking Space Tahun 2016.....	10
Gambar 1.5 Grafik Pendapatan Eduplex Coworking Space Tahun 2017.....	11
Gambar 2.1 Elemen Kunci dalam Layanan Pelanggan.....	23
Gambar 2.2 Diagram Kesenjangan yang Diharapkan Konsumen	24
Gambar 2.3 Penentu Kualitas Layanan.....	26
Gambar 2.4 Model Konseptual SERVQUAL.....	27
Gambar 2.5 Grafik IPA	30
Gambar 2.6 Model HoQ (<i>House of Quality</i>).....	32
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1 Grafik IPA	57
Gambar 3.2 Posisi <i>Customer Needs</i>	59
Gambar 3.3 Posisi <i>Technical Response</i>	61
Gambar 3.4 Posisi <i>Planning Matrix</i>	62
Gambar 3.5 Posisi <i>Relationship Matrix</i>	63
Gambar 3.6 Posisi <i>Technical Correlation</i>	64
Gambar 3.7 <i>Posisi Technical Response Priorities</i>	65
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	68
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jasa Eduplex Coworking Space yang Paling Banyak Digunakan	69
Gambar 4.6 Hasil Ploting Data IPA.....	72
Gambar 4.7 <i>House of Quality</i>	84

