

**Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode IPA
(*Importance Performance Analysis*) dan QFD (*Quality
Function Deployment*) pada Eduplex Coworking Space
Bandung**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Gladis Tasya

1501178112



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**