

**Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode IPA  
(*Importance Performance Analysis*) dan QFD (*Quality  
Function Deployment*) pada Eduplex Coworking Space  
Bandung**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Gladis Tasya

1501178112



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**