

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo OJK	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi OJK	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	32
Gambar 3.2 Kriteria Interpretasi Nilai	41
Gambar 3.3 Diagram Kartesius	43
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Gambar 4.4 Pengguna Jasa Perbankan	47
Gambar 4.5 Garis Kontinum Performance terhadap Sub Var Independensi	49
Gambar 4.6 Garis Kontinum Importance terhadap Sub Var Independensi	50
Gambar 4.7 Garis Kontinum Performance terhadap Sub Var Kepastian Hukum	52
Gambar 4.8 Garis Kontinum Importance terhadap Sub Var Kepastian Hukum	52
Gambar 4.9 Garis Kontinum Performance terhadap Sub Var Kepentingan Umum ...	55
Gambar 4.10 Garis Kontinum Importance terhadap Sub Var Kepentingan Umum ...	55
Gambar 4.11 Garis Kontinum Performance terhadap Sub Var Keterbukaan	57
Gambar 4.12 Garis Kontinum Importance terhadap Sub Var Keterbukaan	57
Gambar 4.13 Garis Kontinum Performance terhadap Sub Var Akuntabilitas	59
Gambar 4.14 Garis Kontinum Importance terhadap Sub Var Akuntabilitas	59
Gambar 4.15 Garis Kontinum Performance Keseluruhan Sub Variabel	60
Gambar 4.16 Garis Kontinum Importance Keseluruhan Sub Variabel	60
Gambar 4.17 Diagram Importance-Performance Analysis	68