

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan KaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Quality of Work Life* dan *Employee Engagement* Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Karyawan Sales PT. Telkom Indonesia Unit *Home Service 1 Witel Bandung*)”** dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Bapak Ir. Muslikh dan Anita, S.P., kedua orang tua yang sangat penulis sayangi yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis.
2. Andri Pratama dan Reihan Rizki Ananda, kakak dan adik penulis yang telah mendukung dan mendoakan penulis.
3. Bapak Mahendra Fakhri, S.E. MAB. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, arahan, dan saran bagi penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Alini Gilang, S.H, M.M. selaku dosen wali yang selama perkuliahan telah memberikan masukan dan motivasi yang sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Fidelis Yogiswara Wastu A. sebagai orang yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan saran bagi penulis dalam pengerjaan skripsi.
6. Nurul Fatonah, Asyifa Dinia, Hesti Dwi, Joana Naftalia, dan Annisa Azzahra, selaku sahabat seperjuangan yang telah mendukung dan memotivasi dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.
7. Kak Yozi Suhendra, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dalam mengerjakan skripsi ini dan memberi dukungan kepada penulis.
8. Bapak Johan Gifari dan karyawan-karyawan PT. Telkom Indonesia unit *Home Service 1 Witel Bandung*, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan membantu penulis dalam pemberian informasi dalam melengkapi data yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi.

9. Teman-teman AB-39-03, yang telah menemani penulis selama perkuliahan di Universitas Telkom.
10. Permala, selaku keluarga seperantauan di Universitas Telkom.
11. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis dan bagi mahasiswa Universitas Telkom lainnya.

Bandung, 01 Januari 2019

Vannia Likha Putri