

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Electrenic word of mouth melalui nilai yang dipersepsikan terhadap keputusan pembelian (studi pada dino donuts bandung).

Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi mata kuliah skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.

Penulis telah banyak melibatkan pihak-pihak yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini dengan memberikan motivasi atau dorongan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis dengan segenap rasa syukur mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kasih sayang dan kemudahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
2. Orang tua tercinta Bapa, Ibu (Dhani Ramadhan dan Lili Kurniasih) yang selalu memberi doa, bimbingan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
4. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Bapak Arry Widodo S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, kesabaran, keikhlasan dan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan kepada penulis. Terima kasih banyak, Pak.
6. Ibu Marheni selaku dosen wali yang sangat sabar, memotivasi dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis
7. Seluruh dosen Prodi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.
8. Seluruh Staff Akademis Prodi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis terima kasih atas waktu dan bantuannya.

9. Adik penulis (Farhan Dwitama, Ayu Afzal, Clara Viantina, Done Rasyidie dan Amili Yohari) yang selalu memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Saudara-saudara terdekat penulis yang selalu menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan dan dukungannya.

Semoga segala bantuan dan dorongan yang diberikan kepada penulis mendapat imbalan pahala yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk mahasiswa/i Telkom University juga bagi peneliti selanjutnya.

Bandung, Januari 2019

Muhammad Rizky Pratama