

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* MELALUI NILAI YANG
DIPERSEPSIKAN TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN
(STUDI PADA DINO DONUTS BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Muhammad Rizky Pratama

NPM. 1203130238

Administrasi Bisnis



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**