

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* MELALUI NILAI YANG  
DIPERSEPSIKAN TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN  
(STUDI PADA DINO DONUTS BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Muhammad Rizky Pratama

NPM. 1203130238

Administrasi Bisnis



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**