

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan skripsi dengan judul **“Rancangan Perbaikan Kualitas Aplikasi myIndiHome Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)* Dan *Importance Performance Analysis (IPA)*”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis. Dalam penyusunan laporan hasil skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Nadya Moelyono selaku pembimbing yang telah sabar dan banyak memberikan arahan serta masukan yang membangun kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. My beloved Kabibi, Kanawal, Bang Ali, Kacaca, Abdul, Dede, dan terlebih untuk Uminda dan Babahaji yang telah melakukan segalanya sampai akhirnya dapat mengantarkan penulis sampai titik akhir di perkuliahan stratanya ini.
3. Ibu Citra selaku dosen wali dan seluruh staf di layanan Kemahasiswaan Fakultas yang juga turut memudahkan penulis menyelesaikan skripsinya hingga pelaksanaan sidang dengan lancar dan tepat waktu.
4. My sissy from another mom, Sissy Disa selaku dosen kesayangan yang juga merangkap sebagai pembimbing kedua selama proses pengerjaan skripsi ini serta menjadi narasumber yang sangat informatif bagi skripsi penulis.
5. Erlin Sabastian, si “*weird*” yang selama perkuliahan ekstensi ini selalu menemani penulis mulai dari pembelajaran, pengerjaan tugas, ujian, “*break-time*”, hingga akhirnya menempuh skripsi dan nantinya wisuda bersama.
6. Idfi dan Mumu, “si adik tingkat” yang setahun terakhir ini memberikan kebahagiaan melalui candaannya dan tingkah anehnya. Plus, buat Mumu, laptopmu sangat berguna. Tanpa kalian, setahun terakhir penulis di kampus bagaikan *invisible woman*.
7. Cyntia Lupita Sari, selaku teman semasa perjuangan tugas akhir dikala perkuliahan D3 hingga kini yang mau membantu pengerjaan bab IV via *online*

dan tak lupa selalu memberikan virus-virus Korea sehingga membuat penulis lebih rileks dengan perkuliahan yang sekarang.

8. Teman-teman ekstensi Adbis angkatan 17 yang saling memberi informasi dan sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini dengan kerja keras serta kelas-kelas adik tingkat di Adbis angkatan 15,16,17,18 yang mau menerima penulis dengan baik dikelasnya.
9. Pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk hasil yang lebih baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Bandung, 29 Desember 2018

Yusrah Ubaid Salim