

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, Mutiara. (2013). *Jurnal Teknik Industri Itenas Online: Rancangan Meja Dapur Multifungsi Menggunakan Quality Function Deployment*, Vol 1 nomor 2
- Anisarahma, Diningtyas. (2017). *Rancangan Perbaikan Kualitas Aplikasi i-Gracias Universitas Telkom Menggunakan Metode QFD (Studi Kasus: Mahasiswa Fakultas Teknik)*, Bandung, Universitas Telkom
- Dahwilani, D.M. (2016). Telkom Hadirkan Aplikasi myIndiHome di Android. Diambil dari: autotekno.sindonews.com/read/1096111/132/telkom-hadirkan-aplikasi-my-indihome-di-android-1459074153 (Akses: 29 september 2018 pukul 16.01)
- Dharmawan, Angga. (2014). *Journal of Theory & Applied Management: Rancangan Perbaikan Kualitas Pelayanan Jasa dengan Metode Servqual, Importance Performance Analysis dan Quality Function Deployment pada Plasa Telkom Cabang Dinoyo Surabaya*, Vol 7 nomor 3
- Erwin, M.E. (2015). *Industrial Engineering Online Journal: Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Internet Banking Bank Bukopin dengan Metode Fuzzy E-Servqual, IPA, dan Usulan Perbaikan dengan Metode QFD*, Vol 4 nomor 1
- Gonzales, M.E et.al. (2004). *Managing Service Quality: An International Journal: Customer Satisfaction Using QFD: An E-Banking Case*, Vol 14
- Kosasih, Wilson. (2013). *Jurnal Online Teknik dan Ilmu Komputer UKRIDA: Aplikasi QFD untuk Pengembangan Produk Wafer (Studi Kasus: PT Indo Sari Abadi)*, Vol 2 nomor 7
- Prasetyo, H.D. (2017). *Jurnal Administrasi Bisnis: Pengaruh E-Service Quality Dan E-Security Seals Terhadap E-Satisfaction Melalui Keputusan Pembelian Konsumen E-Commerce (Studi Kasus Pada Konsumen Lazada Indonesia)*, Vol 5 nomor 2
- Pratiwi, C.G. (2017). *Industrial Engineering Online Journal: Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Importance Analysis dan Quality Function Deployment di Hypermarket Super Indo Tembalang Semarang*, Vol 6 nomor 4

- Maulidyana. (2018). *JPGSD: Pengaruh Metode Brainstorming Terhadap Keterampilan Pemecahan Masalah Pada Muatan Materi Ips Tema 8 Lingkungan Sahabat Kita Sdn Gempol 3 Pasuruan*, Vol 6 nomor 2
- Sari, C.L. (2017). *Analisis Kualitas Website UData.id Telkom Digital Service Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus: Pengunjung Website UData.id Divisi Digital Service, Bandung, Universitas Telkom*
- Sekaran, Uma & Bougie, Roger. (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Jakarta, Salemba Empat
- Sisil. (2018). *Perkembangan Teknologi Informasi Masa Kini*. Diambil dari: <http://si.st3telkom.ac.id/2018/03/03/perkembangan-teknologi-informasi-masa-kini/> (Akses: 3 september 2018 pukul 23.13)
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)* Cetakan ke-18, Bandung, Alfabeta
- Sunyoto, Danang. (2013). *Perilaku Konsumen Panduan Riset Sederhana untuk Mengenali Konsumen*, Yogyakarta, Center of Academic Publishing Service
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa - Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*, Yogyakarta, C.V ANDI OFFSET, h. 26 dan h.266
- Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius. (2016). *Service, Quality & Satisfaction Edisi 4*, Yogyakarta, C.V ANDI OFFSET, h.174-178
- Wijaya, Tony. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa : Desain Servqual, QFD, dan Kano*, Jakarta, Indeks
- Yuntoto, Singgih. (2015). *Pengembangan Aplikasi Android Sebagai Media Pembelajaran Kompetensi Pengoperasian Sistem Pengendali Elektronik Pada Siswa Kelas XI SMKN 2 Pengasih*, Yogyakarta, Universitas Negeri Yogyakarta, h.14