

**RANCANGAN PERBAIKAN KUALITAS APLIKASI  
MYINDIHOME MENGGUNAKAN METODE *QUALITY  
FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* dan *IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi

Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Yusrah Ubaid Salim

1501178383



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2019**