

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh *Knowledge Management* terhadap Kinerja Karyawan PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung**”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Admisistrasi Bisnis Program Studi Komunikasi dan Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang selalu memberi dukungan serta doanya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah turut terlibat dalam penyusunan Skripsi ini.

1. Dr. Ir. Syarifuddin, M. M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kontribusi yang besar serta meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak ataupun Ibu selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis dalam memperbaiki isi dari skripsi ini.
3. Bapak Alex Winarno, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan serta arahan untuk penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2015 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.

8. Bubusu (Sevilla, Icha, Nanda, Rika, Caya, Dean, Elva) yang telah menemani lebih dari tiga tahun ini dan selalu membantu dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Teman-teman kelas AB 39-01 yang telah memberi canda tawa selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberi bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 03 Januari 2019



Isnaini Husnun Hanifah