

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil PT Taspen (Persero).....	1
1.1.2 Logo Perusahaan	3
1.1.3 Visi Perusahaan	4
1.1.4 Misi Perusahaan	4
1.1.5 Nilai-Nilai Perusahaan.....	4
1.1.6 Susunan dan Jumlah Karyawan.....	5
1.1.7 Struktur Organisasi PT Taspen (Persero) KCU Bandung	6
1.2 Latar Belakang Masalah	9
1.3 Identifikasi Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian	20
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.5.1 Kegunaan Teoritis	20
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	20
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	20
1.7 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	22
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.2 <i>Knowledge Management</i>	22

2.2.1	Pengertian <i>Knowledge Management</i>	22
2.2.2	Tujuan <i>Knowledge Management</i>	23
2.2.3	Karakteristik <i>Knowledge</i>	24
2.2.4	Peran <i>Knowledge</i>	24
2.2.5	Keuntungan Kegunaan <i>Knowledge</i>	24
2.2.6	Jenis Penerapan <i>Knowledge Management</i>	25
2.2.7	Pengetahuan <i>Tacit</i>	25
2.2.8	Pengetahuan Eksplisit.....	26
2.2.9	Dimensi <i>Knowledge Management</i>	27
2.3	Kinerja Karyawan	28
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	28
2.3.3	Kriteria Kinerja Karyawan.....	29
2.3.4	Dimensi Penilaian Kinerja	30
2.4	Hubungan <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4.1	Hubungan <i>Personal Knowledge</i> terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.2	Hubungan <i>Job Procedure</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.4.3	Hubungan <i>Technology</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.5	Penelitian Terdahulu	34
2.5.1	Ulasan Penelitian Terdahulu	33
2.5.2	Ulasan Jurnal Nasional	39
2.5.3	Ulasan Jurnal Internasioanl.....	44
2.6	Kerangka Pemikiran.....	49
2.7	Hipotesis Penelitian.....	51
2.8	Ruang Lingkup Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN		53
3.1	Jenis Penelitian.....	53
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	53
3.2.1	Variabel Operasional	53
3.2.2	Skala Pengukuran	57
3.3	Tahapan Penelitian	58

3.4	Populasi dan Sample	58
3.4.1	Populasi.....	58
3.4.2	Sampel	58
3.5	Teknik Pengumpulan Data	59
3.5.1	Data Primer	59
3.5.2	Data Sekunder	60
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
3.6.1	Uji Validitas	60
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	62
3.7	Teknik Analisis Data.....	64
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	64
3.7.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	66
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	67
3.7.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	68
3.7.5	Pengujian Hipotesis	68
3.7.6	Koefisien Determinasi	69
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1	Pengumpulan Data	70
4.2	Karakteristik Responden	70
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	74
4.3	Hasil Penelitian	75
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	75
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Knowledge Management</i> PT Taspen (Persero) KCU Bandung	75
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan PT Taspen (Persero) KCU Bandung	84
4.3.4	Uji Asumsi Klasik	94
4.3.5	Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	97
4.3.6	Pengujian Hipotesis	94

4.4 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran.....	106
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	104
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	