

## Daftar Pustaka

- Analisa, L. W. (2011). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Fakultas Ekonomi* , Universitas Diponegoro.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Astono, J. D. (2013). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Melalui Disiplin Kerja Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Kalimantan Tengah. *Manajemen Sains* , 38.
- Atifah, R. (2016). *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sang Hyang Seri (Pesero) Cabang Sidrap*. Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis: UIN Alaudin Makasar.
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Cintia, E., & Gilang, A. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada KPPN Bandung I. *Jurnal Sosioteknologi Vol 1* , 136.
- Cs Wong, K. L. (2002). *The Effect of Leader and Follower Emotional Inttelligence on Performance and Attitude*. Bangladesh: Explonatory Study.
- F, S., & A, K. D. (2014). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV Berkah Anugerah. *Manajemen* , 5.
- Fahmi, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Febriani, T. d. (2013). Pengaruh Motivasi Kompensasi Serta Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Hotel The Niche Bali. *E Jurnal Manajemen Universitas Udayana* , 5.

- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behaviour Terhadap Kinerja Karyawan. *Dinamika Manajemen* , 103-114.
- Ginanjari, A. R. (2013). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Sleman*. Administrasi Pendidikan. Fakultas Ilmu Pendidikan: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Goleman, D. (2015). *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT Gramedia.
- Hamali, A. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia, Strategi Mengelola Karyawan*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Kristianingsih, T. P. (2015). *Pengaruh Kecerdasan Emosi Terhadap Kinerja Pegawai dengan Ambiguitas Peran sebagai Variabel Intervening*. Manajemen. Fakultas Ekonomika dan Bisnis: Universitas Diponegoro.
- Kurniadi, M. R., & Fetty, P. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja (Studi kasus :Karyawan Unit Business Service PT Telkom Japati Bandung)*. Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika. Fakultas Ekonomi dan Bisnis: Telkom University.
- Madalena, N. S. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepribadian Karyawan PDAM Tirtanadi Cabang Jalan SM Raja Medan*. Manajemen. Fakultas Manajemen dan Bisnis: Universitas Sumatera Utara.
- Martono, N. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif : Analisis isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Meisler, G. (2013). *Exploring Emotional Intelligence Political Skill and Job Satisfaction*. *Journal of Employee Relation* Vol 36: 280-293.

- Naharuddin, N. M. (2013). Factor of Workplace Environment That Affect Employees Performance : A Case Study Of Mizayu Malaysia. *International Journal of Independent Research and Studies Vol 2* , 66-78.
- Nggermanto, A. (2015). *Quantum Quotient : Cara Praktis Melejitkan IQ, EQ, DAN SQ yang Harmonis*. Bandung: Nuansa.
- Norianggono, Y. C. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol 8 No 2* , 172-191.
- Pangarso, A. d. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Dosen Tetap Studi pada Fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom Bandung. *Jurnal Kinerja Vol 19* , 172-191.
- Prabu, M. A. (2010). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Pratama, F. A. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Citizenship Behaviour pada Perusahaan Bersatu Group Surabaya. *Jurnal Manajemen Vol 4 No 2* , 27-34.
- Pratiwi, S. Y. (2011). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen* , 1-12.
- Rahmawati, N. P. (2014). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan : Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol 8 No 2* , 1-9.
- Rapisarda, B. A. (2002). The Impact of Emotional Intelligence on Work Team Cohesiveness and Performance. *The International Journal of Organization Analysisi Vol 10 No 4* , 363-379.
- Riduwan, & Engkos, A. K. (2017). *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis*. Bandung: Alfabeta.

- Sari, D. M. (2016). *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam: Institut Agama Islam Negeri Salatiga.
- Sarwono, J. (2012). *Path Analysis dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sedarmayanti. (2011). *Membangun & mengembangkan Kepemimpinan serta meningkatkan kinerja untuk meraih keberhasilan (edisi 1)*. Bandung : PT Refika Aditama
- Setyadi, B., Hamidah, N. U., & Gunawan, E. N. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol 21 No 1* , 1-8.
- Setyaningrum, R., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT Jasa Raharja Cabang Jawa Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis Vol 36 No 01* , 221-220.
- Sudarwati, S. d. (2014). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Sragen. *Jurnal Paradigma Vol 12 No 01* , 12-25.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian & Pengembangan (Research and Development)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Kombinasi dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartanto. (2014). *Metode Riset Pemasaran*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistio, H., Assa, A. F., & Herdiansyah, M. i. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Danamon Indonesia TBK. *Jurnal Manajemen Bisnis Vol 11 No 1* , 12-18.

- Sunyoto. (2011). *Perilaku Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Suwanto dan Priansa, D. J. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sy T, S. T. (2006). Relation of Emloyee and Manager Emotional Intelligence to Job Satisfication and Performance. *Journal Of Vocational Behaviour Vol 5 No 2* , 180-293.
- Syahputra, F. A. (2018). Dampak Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen* , 1-7.
- Triviana, C. D. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap KinerjaKaryawan pada PT Astra International Tbk Isuzu-Sales Operation*. Administrasi Bisnis. Fakultas Komunikasi dan Bisnis: Telkom University.
- Wibowo, A. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo, A. (2011). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Asuransi Perorangan AJB Bumi Putera 1912 Malang. *Jurnal Manajemen* , 234-242.
- Wursanto. (2009). *Dasar- Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Yudistiro, I. A. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Guru dengan Komitmen Organisasi sebagai Moderasi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia Vol 9 No 1* , 38-50.