

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Niat Beli Produk di Shopee Indonesia”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang telah diberikan selama ini, tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan semangat, dukungan moral dan juga dukungan finansial, serta doa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Retno Setyorini S.T.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar, meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Nadya Novandriani selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada penulis.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta pengalamannya selama penulis mengikuti kegiatan perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Seluruh teman penulis (Annisa Nur, Indah Purnama, Firda, Hana, Ligar, Yesi, Dwima), yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada penulis.
6. Seluruh rekan-rekan Gorila AB-39-05 yang telah berjuang bersama hingga akhir.

7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2015 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan maupun dukungan. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, Januari 2019

Adrieta Kirana Putri Are