KATA PENGANTAR

Alhamdulillaahirabbil‘alamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta’alaa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “EKSPLORASI KESIAPAN *SMART HEALTHCARE* DI KOTA BANDUNG” sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Shalawat serta salam penulis sampaikan kepada Rasulullaah Muhammad Sallallaahu Alaihi Wasallam, sebagai suri tauladan bagi umat Islam dan seluruh umat manusia di muka bumi.

Tesis ini merupakan penelitian yang dibiayai oleh Kementrian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia melalui skema Penelitian Tim Pascasarjana Universitas Telkom dengan judul “Index untuk Mengukur Kesiapan Kota Pintar : Suatu Studi di Kota Bandung”.

Dukungan, bimbingan, kritik, saran dan motivasi dari berbagai pihak penulis dapatkan sehingga Tesis ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Indrawati., MM., Ph.D selaku pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran serta pengalaman yang sungguh luar biasa.
2. Ibu Siska Noviaristanti, Pd.D sebagai Penguji I dan Bapak Prof. Hiro Tugiman, QIA., CA., sebagai Penguji II yang telah memberikan saran, masukan serta kritikan sehingga memudahkan penulis dalam melakukan perbaikan terhadap Tesis ini.
3. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si. MSM., selaku Dosen Wali yang selalu membina dan memberikan konseling selama kuliah dilaksanakan.
4. Seluruh dosen dan staff pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom yang tidak dapat disebutkan satu persatu, Penulis

mengucapkan terimas kasih atas ilmu, pengalaman serta dukungan baik secara akademik maupun administrasi.

5. Ibu Tri Widarmanti, S.MB. MM. yang telah memberikan banyak pencerahan selama Penulis melaksanakan penelitian dan penulisan Tesis ini.
6. Kedua orang tua Penulis yang tiada henti berucap do'a untuk kesuksesan dan kebaikan putranya.
7. Endang Sridahyuni (istri) serta Maisya dan Shafiya (putri) yang selalu menjadi inspirasi, memberikan dukungan tanpa henti, serta mengikhlaskan waktu kebersamaan demi pendidikan yang ditempuh oleh Penulis.
8. Teman-teman *Smart City Research Group Batch 2* yang selalu memberikan masukan, berbagi ilmu dan pengalaman kepada Penulis.
9. Teman-teman di Program Studi Magister Management Kelas Eksekutif 33 yang selalu menjadi teman diskusi yang baik dan menyenangkan.
10. Ghina Sujanifa Hana, S.ST. M.T., yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan yang luar biasa sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan yang sangat berarti.

Tiada kebaikan selain dibalas dengan kebaikan pula. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, Penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 16 Januari 2019

Penulis,

Yuyus Hidayat