

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat PT Perkebunan Nusantara VIII	1
1.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan PT Perkebunan Nusantara VIII	2
1.1.3 Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara VIII	4
1.1.4 Struktur Organisasi Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII	5
1.2 Latar Belakang	6
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.5.1 Aspek Teoritis	14
1.5.2 Aspek Praktis	14
1.6 Sistematika Penilaian Tugas Akhir	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN ...	17
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	17
2.1.1 Kinerja Karyawan	17
2.1.2 Penilaian Kinerja	18
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
2.1.4 Pengukuran Kinerja Karyawan	20
2.1.5 Motivasi	23
2.1.6 Teori – Teori Motivasi	24
2.1.6 Penelitian Terdahulu	31
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODELOGI PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Operasionalisasi Variabel	44
3.3 Populasi dan Sampel	49
3.3.1 Populasi	49
3.3.2 Sampel	50
3.4 Pengumpulan Data	50
3.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	52
3.5.1 Uji Validitas	52
3.5.2 Uji Reliabilitas	53
3.6 Teknik Analisis Data	54
3.6.1 Analisis Deskriptif	54
3.6.2 Transformasi Data Ordinal Ke Data Interval	56
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	57

3.6.4 Analisis Verivikatif	59
3.6.5 Pengujian Hipotesis	60
3.6.6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Karakteristik Responden	67
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	68
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	69
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	94
4.2.3 Analisis Verivikatif	99
4.3 Pengujian Hipotesis.....	105
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	106
4.4.1 Karakteristik Responden	106
4.4.2 <i>Hygiene Factors</i> Karyawan Golongan II di Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII	107
4.4.3 <i>Motivators Factors</i> Karyawan Golongan II di Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII	108
4.4.4 Kinerja Karyawan Golongan II di Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII	110
4.4.5 Pengaruh <i>Hygiene Factors</i> Terhadap Kinerja Karyawan di Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII	111
4.4.6 Pengaruh <i>Motivator Factors</i> Terhadap Kinerja Karyawan di Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII	112

4.4.7 Pengaruh <i>Hygiene Factors</i> dan <i>Motivator Factors</i> Terhadap Kinerja Karyawan di Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	116
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran.....	117
5.2.1 Aspek Praktis	117
5.2.2 Aspek Teoritis	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara VIII	4
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII.....	5
Gambar 1.3 Realisasi Produksi Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII Tahun 2017	6
Gambar 1.4 Realisasi Produksi Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII Bulan Januari – Juni Tahun 2018	7
Gambar 2.1 Alur dan Dampak dari Kinerja.....	17
Gambar 2.2 <i>The Basic Motivation Process</i>	24
Gambar 2.3 Model Kerangka Pemikiran	42
Gambar 3.1 Garis Kontinum	56
Gambar 3.2 Model Regresi Berganda.....	60
Gambar 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	67
Gambar 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Gambar 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	69
Gambar 4.4 Garis Kontinum.....	70
Gambar 4.5 Garis Kontinum Variabel <i>Hygiene Factors</i>	77
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel <i>Motivator Factors</i>	85
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan.....	93
Gambar 4.8 P-Plot Diagram Hasil Uji Normalitas.....	95
Gambar 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Frekuensi Mangkir atau Keterlambatan Karyawan Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII yang Melebihi Ketentuan Perjanjian Kerja Bersama (PKB) Tahun 2017 – 2018 (Januari – Juni)	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	45
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Industri Hilir Teh PT Perkebunan Nusantara VIII	49
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Responden.....	52
Tabel 3.4 Koefisien Reliabilitas	54
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	55
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas <i>Hygiene Factors</i>	62
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas <i>Motivator Factors</i>	63
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	64
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Hygiene Factors</i>	65
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas <i>Motivator Factors</i>	65
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.1 Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Hygiene Factors</i>	71
Tabel 4.2 Nilai Rata-Rata Variabel <i>Hygiene Factors</i>	76
Tabel 4.3 Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Motivator Factors</i> ...	78
Tabel 4.4 Nilai Rata-Rata Variabel <i>Motivator Factors</i>	83
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan...	86
Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja Karyawan	91

Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	94
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas	96
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	97
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi	98
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi.....	100
Tabel 4.12 Uji Simultan Variabel <i>Hygiene Factors</i> dan <i>Motivator Factors</i> Terhadap Kinerja Karyawan	102
Tabel 4.13 Hasil Analisis R ²	103
Tabel 4.14 Uji Parsial Variabel <i>Hygiene Factors</i> dan <i>Motivator Factors</i> Terhadap Kinerja Karyawan	104
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	105