

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROSES ADOPSI
CHATBOT LINE TELKOMSEL**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister
Manajemen

Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

T. FERDI FEBRIAN

2401160092



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing:

see for detail

DR. Maya Ariyanti, SE., MM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018