

## ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Evaluasi Kelayakan Bisnis Sebagai Dasar Identifikasi Potensi Bisnis *Web Hosting* Di Kota Bandung”, secara umum dilatarbelakangi oleh potensi bisnis *web hosting* yang menjanjikan dan potensial karena prospeknya yang meningkat secara berkelanjutan. Berdasarkan data yang diperoleh, terjadi peningkatan permintaan terhadap layanan *web hosting* yang disediakan oleh Qwords.com dan Rumahosting.com sebesar 247 unit pada tahun 2009.

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui bagaimanakah hasil evaluasi kelayakan bisnis *web hosting* di kota Bandung jika dilihat berdasarkan aspek pasar dan pemasaran, aspek teknis dan teknologis, aspek manajemen operasi, dan aspek keuangan usaha.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini terbagi menjadi dua, yaitu analisis data kualitatif dan kuantitatif. Analisis kualitatif digunakan untuk menganalisis kelayakan bisnis dari aspek pasar dan pemasaran, teknis dan teknologis, serta manajemen operasi. Analisis kuantitatif digunakan untuk menganalisis kelayakan bisnis dari aspek pasar dan pemasaran, teknis dan teknologis, manajemen operasi, dan keuangan usaha.

Berdasarkan hasil analisis diperoleh: 1) potensi pasar untuk bisnis *web hosting* sebesar 607.831 unit dilihat dari aspek pasar dan pemasaran, 2) dengan menggunakan metode penilaian hasil *value*, diperoleh kesimpulan bahwa bisnis *web hosting* di kota Bandung memiliki nilai tertinggi dibandingkan dengan di Jakarta dan Surabaya, 3) berdasarkan aspek manajemen operasi, diperoleh hasil kebutuhan minimal tenaga kerja agar *web hosting* layak untuk dijalankan adalah sebanyak 3 orang, 4) *Payback Period* sebesar 1,232, 5) *return on investment* sebesar 64,63%, 6) *marginal efficiency of capital* 1,2925, 7) *net present value* sebesar 4.178.349, 8) indeks profitabilitas 1,159, dan 9) *internal rate of return* sebesar 26,245%.

Bisnis *web hosting* di kota Bandung masuk dalam kategori bisnis yang layak untuk dijalankan atau diinvestasikan. Pada masa yang akan datang, diperkirakan bisnis *web hosting* akan terus meningkat seiring dengan peningkatan jumlah pengguna internet di

Indonesia pada umumnya, dan di kota Bandung pada khususnya. Dengan adanya evaluasi kelayakan bisnis ini, diharapkan dapat memberikan keuntungan bagi para pihak yang terkait dengan bisnis *web hosting* di kota Bandung jika hasil evaluasi kelayakan bisnis ini direalisasikan.

***Kata kunci :*** *internal rate of return, marginal efficiency of capital, payback period*