

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Aplikasi Seluler *Myindihome* Terhadap Keterlibatan Pelanggan di Kota Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Progran Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah membesarkan dan memberi banyak dukungan baik secara moral maupun material selama proses perkuliahan berlangsung.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Diah Agung Esfandari B.A., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ayub Ilfandy Imran selaku dosen wali yang telah membantu dan mendampingi penulis selama proses perkuliahan.
3. Seluruh dosen pengajar program studi ilmu komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staff administrasi program studi ilmu komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2015 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
6. Teman-teman ESAP TUTOR 2015 yang selalu memberikan semangat dan mengisi hari-hari penulis dengan canda tawa.

7. Teman-teman Ready Radio Club yang setia mendengarkan keluh kesah dan berbagi keceriaan selama perkuliahan.
8. Teman-teman KM39-03 yang membantu penulis di hari-hari awal perkuliahan dengan suka cita.
9. Teman teman KM39-MC05 yang selalu menemani hari-hari penulis dan menerima penulis dengan baik.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 28 Desember 2018

Istiningrum