

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	7
1.5 Waktu dan Periode Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Konsep.....	9
2.1.1 Hubungan Masyarakat	9
2.1.2 Peran Hubungan Masyarakat	10
2.1.3 Tujuan Hubungan Masyarakat	12
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Metode Penelitian.....	25
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	26

3.3 Lokasi Penelitian.....	26
3.4 Definisi Konsep.....	26
3.5 Unit Analisis Penelitian.....	27
3.6 Informan Penelitian.....	28
3.7 Pengumpulan Data Penelitian	29
3.8 Teknik Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Kemenko Polhukam RI	34
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Hasil Observasi	40
4.2.2 Peran Hubungan Masyarakat	42
4.3 Pembahasan.....	54
4.3.1 Peran Hubungan Masyarakat	55
4.3.1.1 Penasehat Ahli.....	55
4.3.1.2 Fasilitator Komunikasi	56
4.3.1.3 Fasilitator Proses Pemecahan Masalah	57
4.3.1.4 Teknisi Komunikasi	57
4.3.2 Peran Hubungan Masyarakat Kemenko Polhukam RI.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran.....	63
5.2.1 Saran Akademis	63
5.2.2 Saran Praktis	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68