

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengikut Sosial Media PT. Kereta Api Indonesia (Persero) September 2018.....	3
Tabel 2.1 Perbandingan Skripsi Terdahulu.....	20
Tabel 2.2 Perbandingan Jurnal Nasional Terdahulu.....	23
Tabel 2.3 Perbandingan Jurnal Internasional Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Unit Analisis Penelitian .....	37
Tabel 3.2 Informan Kunci I, II, dan III .....	38
Tabel 3.3 Informan Pendukung I, dan II.....	39
Tabel 3.4 Informan Ahli.....	41

