

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan pertolonganNya juga kepada kedua orang tuaku tercinta, papa Halex dan mama Rini yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Peran dan Fungsi Humas PT. Telkomsel Indonesia (Studi Kualitatif Tentang Penanganan Kasus Peretasan Website Telkomsel.com)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi, konsentrasi *Marketing Communication*, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik tidak terlepas dari peranan serta dukungan beberapa pihak. Untuk itu izikanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.si., M.si., selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom beserta jajarannya.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Bapak Freddy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom beserta jajarannya.
4. Bapak Rana Akbari Fitriawan, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa mengarahkan, membantu, dan membimbing dengan penuh kesabaran serta memberikan motivasi kepada penulis agar penulis bersemangat untuk mengerjakan penelitian ini.
5. Bapak Muhammad Sufyan Abdurahman, S.Sos., MM selaku dosen wali yang selalu memberikan kepercayaan, masukan, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis berhasil mengerjakan penelitian ini.
6. Bapak Dr. Dedi Kurnia Syah Putra selaku dosen penguji satu dan Bapak Muhammad Sufyan Abdurahman, S.Sos., MM selaku penguji dua yang sudah menguji, memberikan masukan dan koreksi agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Serta seluruh dosen dan staff akademis yang ada di Prodi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada penulis.

8. Seluruh informan pada penelitian ini: Bang Aldin, Kang Derie, Kang Rivan, Bapak Rahmat, dan Davi yang sudah bersedia untuk diwawancarai. Karena bantuan kalian, penelitian ini bisa terselesaikan.
9. Untuk kakak dan adikku tersayang, mas Hadri dan Apin yang walaupun sering membuat penulis kesal tetapi selalu siap membantu, menghibur, dan menyemangati penulis.
10. Group Girlz yaitu : Aya, Tasha, Fergin dan Icha yang menemani penulis dari awal masuk asrama hingga detik ini. Selalu menyemangati dan mendoakan. Semoga pertemanan ini sampai selamanya.
11. Mumun, Puti, dan Serah yang menemani penulis dari semester 3. Terimakasih sudah berjuang bersama, bekerja bersama, membantu, susah dan senang melewati masa-masa perkuliahan bersama.
12. El Loco Familia: Ayi, Bagja, Banu, Diego, Ghiffari, Ricky yang senantiasa menyemangati dan menghibur penulis.
13. Ammar dan Uda yang selalu menyemangati, membantu, menghibur, dan menemani penulis Bandung-Jakarta untuk melakukan penelitian ini. Terimakasih sudah banyak membantu.
14. Butir Smile : Echa, Pretty, dan Avi. Terimakasih semangat dan doanya.
15. Ka Uni yang selalu bersedia membantu penulis dan menemani penulis menyelesaikan penelitian ini
16. Anto, Adit, Fadhil, dan Alghi yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.
17. Teman-teman seperjuangan Marcomm 3 2015, Tobaru Pe Bagus! Terimakasih atas pengalaman, kerjasama dan ceritanya selama perkuliahan ini berjalan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritiknya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca khususnya mahasiswa/i Prodi Ilmu Komunikasi.

Bandung, 2 januari 2019

Nur Alita Darawangi Tuhepaly