

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, E. (2009). *Public Relations Praktis*. Bandung: Widya Pajajaran.
- Canfield, B. R. (2009). *Public Relations Principles, Cases and Problem Fourth Edition*. Richard D Irwin, Inc Home Illinois.
- Cutlip, S. M., & Glen, B. (2005). *Effective Public Relations Edisi 8*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Greener, T. (2002). *Kiat Sukses Public Relations dan Pembentukan Citranya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hapsari, A. P. (2017). *Peran PR CMNC Dalam Rebranding MGo Shuttle*. Bandung: Universitas Padjajaran.
- Hidayat, D. N. (2003). *Paradigma dan Metodologi Penelitian Sosial Empirik Klasik*. Jakarta: Departemen Ilmu Komunikasi FISIP UI.
- James, K. (2015). *The Hacking Bible*. USA: Createspace Independent Publishing Platform.
- Jefkins, F. (2004). *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Kasali, R. (1994). *Manajemen Public Relations*. Jakarta: Pustaka Utama Grafindo.
- Krisyanto, R. (2007). *Teknik Praktis Riset Komunikasi. Disertai Contoh Praktis Riset Media Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana.
- Krisyanto, R. (2010). *Teknik Praktis Riset Komunikasi. Disertai Contoh Praktis Riset Media Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana.
- Kusumastuti, F. (2002). *Dasar-Dasar Humas*. Jakarta: PT. Ghalia Indonesia.
- Kusumastuti, F. (2004). *Dasar-Dasar Hubungan Masyarakat*. Bogor: PT. Ghalia Indonesia.
- Lesly, P. (1993). *Everything You Wanted to Know about Public Relations*. Singapore: Mubarak & Brothers PTE.
- McElreath, M. (1993). *Managing Systematic and Ethical Public Relations*. Madison Wisconsin : Brown & Benchmark.
- Moleong, L. J. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mukhtar. (2013). *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta: GP Press Group.
- Mulyana, D. (2003). *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Pratiwi, F. D. (2017). *Manajemen Public Relations Dalam Mengelola Media Sosial Instagram*. Bandung: Universitas Telkom.
- Rachmayani, A. (2017). *Peran dan Fungsi Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika Dalam Menangani Kasus Pemblokiran Telegram*. Bandung: Universitas Telkom.
- Ruslan, R. (1998). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, R. (2002). *Kiat dan Strategi Public Relations*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, R. (2003). *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, R. (2007). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, R. (2008). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, R. (2016). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Soemirat, S. d. (2017). *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Stewart, C. d. (2008). *Media New Ways and Meanings 3rd Edition*. Tangerang: Jacaranda Press.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. CV. Alfabeta: Bandung.

Skripsi

- Hapsari, A. P. (2017). *Peran PR CMNC Dalam Rebranding MGo Shuttle*. Bandung: Universitas Padjajaran.
- Pratiwi, F. D. (2017). *Manajemen Public Relations Dalam Mengelola Media Sosial Instagram*. Bandung: Universitas Telkom.
- Rachmayani, A. (2017). *Peran dan Fungsi Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika Dalam Menangani Kasus Pemblokiran Telegram*. Bandung: Universitas Telkom.

Jurnal

- Satlita, Lena. 2017. *Strategi Komunikasi dalam Menangani Krisis Organisasi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta

Hidayat, D. N. (2003). *Paradigma dan Metodologi Penelitian Sosial Empirik Klasik* .
Jakarta: Departemen Ilmu Komunikasi FISIP UI.

Laman Pustaka

www.telkomsel.com

www.cissrec.org

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2017/05/03/siapa-operator-seluler-yang-mempunyai-pelanggan-terbanyak>

<https://kominfo.go.id/>