

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Jumlah Pelanggan Operator Seluler per 2016.....	2
Gambar 1.2 : Tampilan Website Telkomsel Pada Google.....	3
Gambar 1.3 : Tampilan Website Telkomsel Saat di Retas.....	3
Gambar 1.4 : Respon Masyarakat yang Mendukung Aksi Peretas Melalui Twitter....	4
Gambar 1.5 : Respon Masyarakat yang Membela Telkomsel Melalui Twitter	4
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 : Logo Perusahaan	34
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi Corporate Communication.....	34
Gambar 4.1 : Tampilan Website Telkomsel di Google dan Saat Diretas	44
Gambar 4.2 : Instagram Lambe_Turah	45
Gambar 4.3 : Tampilan Website Telkomsel.com pada Saat Perbaikan	46
Gambar 4.4 : Pernyataan dari Menkominfo	50
Gambar 4.5 : Contoh Berita Baik pada Website Telkomsel.com	51
Gambar 4.6 : Cuitan Operator XL di Twitter.....	59
Gambar 4.7 : Cuitan Operator IM3 di Twitter	59