

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Electronic Word Of Mouth Terhadap Respon Khalayak (Studi Kasus Pada Meme Film Dilan 1990)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua dan keluarga besar Rd. Agam Purnama yang telah memberikan *support* dan doa yang tidak pernah putus dan juga dukungan dalam segala hal kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala, Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat, hidayah, dan anugerah-Nya sehingga penulis mendapat kemudahan, kelancaran, kekuatan, kesehatan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua Orang Tua penulis, Kakak penulis, Adik penulis, Kakak Ipar penulis dan Keluarga Besar yang telah memberikan dorongan moral maupun material dan doa yang tiada hentinya untuk penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.si., M.si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
4. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Bapak Freedy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
6. Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.I.Kom., M.Si selaku pembimbing yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya

untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Dr. Roro Retno Wulan, S.Sos. M.Pd., selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis dari awal memasuki perkuliahan hingga saat ini yang bersedia memberikan arahan dan saran bagi penulis selama perkuliahan.
8. Seluruh dosen dan staff akademis prodi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Bapak M. Anshor selaku bapak kontrakan bawor yang selalu memberikan nasihat dan semangat kepada penulis.
10. Untuk M. Ulwan Masruri dan Hilman Faturrohman yang selalu memberikan semangat, mendoakan dan dapat menjadi tempat keluh kesah penulis.
11. Untuk sahabat Golden Ways yaitu Mufida Nursufyana, Rizky Laili, Selma Dwi Utami, M. Naufal Febrian, Ridho Hafizh dan Steven yang selalu memberikan semangat, arahan dan dapat menjadi tempat keluh kesah penulis selama ini.
12. Untuk sahabat Rumah Kita yaitu Svadev Premadasi Mahasagara, Khumayra Ahmad Yusra, M. Ihsan Alifi, Ananta Rai Bhaskara, Agharid Ijlal Fauzan, Alifa Wima Rachmaniar, Avinda Sinta Prameswari, Novi Erlinih dan Gyna yang selalu membantu, mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis selama ini.
13. Untuk Departemen Kebijakan Internal Bem FKB Kabinet Phoenix yaitu Gian Rimba Nugraha, Dita Putri dan Devi Lianovanda yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis selama ini.
14. Untuk Kontrakan Bawor yaitu Gangsar, Fadhlillah, M. Alif Subandi, Syaidinna Aditia dan Kukuh yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis selama ini.
15. Seluruh rekan-rekan Anak Nias, KM-39-MC01 yang selalu mendoakan, memberikan dukungan dan saling membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Seluruh rekan-rekan mahasiswa ALIVE, Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.

17. Serta semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan kepada penulis, Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu bagi para pembaca diharapkan untuk memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun, guna menjadi acuan dalam bekal pengalaman bagi penulis untuk lebih baik di masa yang akan datang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 15 Februari 2019

Penulis

Diky Reistian