

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia PT. Pos Indonesia (PERSERO) Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Bachruddin Saleh Luturlean, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan arahan, saran dan motivasi kepada penulis sehingga penulis mendapat menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., MBA selaku dosen wali yang selama perkuliahan telah berkenan memberikan masukan-masukan dan motivasi bagi penulis.
3. Seluruh dosen pengajar Administrasi Bisnis di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, wawasan serta pengalaman selama masa perkuliahan.
4. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi selama masa perkuliahan.
5. Ibu Yelli selaku staf PT.Pos Indonesia yang telah meluangkan waktu dan banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Teman-teman kelas AB-39-05 yang sudah menjadi teman baik bagi penulis selama masa perkuliahan.
7. Teman-teman Pamtkla khususnya Pamtkla 15 yang sudah membantu penulis selama masa perkuliahan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun motivasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dimasa mendatang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun mahasiswa Telkom University.

Bandung, 21 Februari 2019

Havivahani Pertiwi