

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sejarah PT. Pos Indonesia (Persero) .....	1
Tabel 1.2 Data Umum Perusahaan .....	4
Tabel 1.3 Program Pelatihan Pada Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung Tahun 2015 .....	10
Tabel 1.4 Program Pelatihan Pada Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung Tahun 2016 .....	10
Tabel 1.5 Program Pelatihan Pada Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung Tahun 2017 .....	9
Tabel 1.6 Nilai Kinerja Divisi Pelayanan SDM .....	13
Tabel 2.1 Penelitian Yang Berupa Skripsi .....	38
Tabel 2.2 Jurnal Nasional .....	43
Tabel 2.3 Jurnal Internasional .....	48
Tabel 3.1 Variabel Operasional .....	57
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert .....	60
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X) .....	64
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	65
Tabel 3.5 Hasil Uji Realibilitas Variabel Pelatihan (X) .....	66
Tabel 3.6 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja (Y) .....	66
Tabel 3.7 Kriteria Interpretasi Skor .....	69
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner Penelitian .....	74
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Berdasarkan Dimensi Isi Pelatihan .....	78
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Berdasarkan Dimensi Metode Pelatihan .....	80
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Berdasarkan Dimensi Instruktur Pelatihan .....	82
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Berdasarkan Dimensi Lama Waktu Pelatihan .....	85
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Berdasarkan Dimensi Fasilitas Pelatihan .....	86
Tabel 4.7 Skor Total Variabel Pelatihan .....	88
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Berdasarkan Dimensi Kualitas .....	89

Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Berdasarkan Dimensi Kuantitas .....	91
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Berdasarkan Dimensi Waktu .....	93
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Berdasarkan Dimensi Penekanan Biaya.....	94
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Berdasarkan Dimensi Pengawasan.....	96
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Berdasarkan Dimensi Hubungan Antar Karyawan .....	97
Tabel 4.14 Skor Total Dari Variabel Kinerja.....	99
Tabel 4.15 One Sample Kolmogorov Smirnov Test.....	101
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	103
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi.....	104