

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| HALAMAN PERSETUJUAN.....                             | i         |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                             | ii        |
| HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....                   | iii       |
| KATA PENGANTAR .....                                 | iv        |
| ABSTRAK .....  | vi        |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                | vii       |
| DAFTAR TABEL.....                                    | xi        |
| DAFTAR GAMBAR .....                                  | xiii      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                 | xiv       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                        | <b>1</b>  |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....              | 1         |
| 1.1.1 Profil Umum PT. Pos Indonesia (Persero) .....  | 1         |
| 1.1.2 Bidang Usaha PT. Pos Indonesia (Persero).....  | 2         |
| 1.1.3 Logo Perusahaan .....                          | 2         |
| 1.1.4 Visi dan Misi Perusahaan .....                 | 3         |
| 1.1.5 Lokasi Perusahaan .....                        | 3         |
| 1.1.6 Struktur Organisasi.....                       | 4         |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....                  | 7         |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                            | 13        |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                           | 13        |
| 1.5 Kegunaan Penelitian.....                         | 14        |
| 1.5.1 Kegunaan Teoritis .....                        | 14        |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis.....                          | 14        |
| 1.6 Waktu dan Periode Penulisan.....                 | 14        |
| 1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....           | 15        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                  | <b>16</b> |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....               | 16        |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 16        |
| 2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....      | 17        |
| 2.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....    | 18        |
| 2.2 Pelatihan .....                                  | 19        |
| 2.2.1 Pengertian Pelatihan .....                     | 19        |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.2.2 Tujuan Pelatihan.....                      | 20        |
| 2.2.3 Manfaat Pelatihan.....                     | 21        |
| 2.2.4 Jenis-jenis Pelatihan .....                | 21        |
| 2.2.5 Metode Pelatihan Karyawan .....            | 22        |
| 2.2.6 Tahapan-tahapan Pelatihan.....             | 24        |
| 2.2.7 Dimensi Pelatihan.....                     | 26        |
| 2.3 Kinerja Karyawan.....                        | 29        |
| 2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....          | 29        |
| 2.3.2 Penilaian Kinerja .....                    | 30        |
| 2.3.3 Alasan Diperlukannya Kinerja Karyawan..... | 30        |
| 2.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....    | 31        |
| 2.3.5 Manfaat Penilaian Kinerja.....             | 32        |
| 2.3.6 Dimensi Penilaian Kinerja.....             | 32        |
| 2.4 Hubungan Pelatihan dengan Kinerja .....      | 35        |
| 2.4.1 Penelitian Terdahulu.....                  | 38        |
| 2.4.2 Kerangka Pemikiran .....                   | 53        |
| 2.4.3 Hipotesis Penelitian .....                 | 55        |
| 2.4.4 Ruang Lingkup Penelitian .....             | 55        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>            | <b>56</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                       | 56        |
| 3.2 Variabel Operasional .....                   | 56        |
| 3.2.1. Skala Pengukuran .....                    | 59        |
| 3.3 Tahap Penelitian .....                       | 60        |
| 3.4. Populasi dan Sampel .....                   | 61        |
| 3.4.1. Populasi .....                            | 61        |
| 3.4.2. Sampel.....                               | 61        |
| 3.5. Pengumpulan Data .....                      | 62        |
| 3.6. Teknik Pengujian Data .....                 | 63        |
| 3.6.1. Uji Validitas .....                       | 63        |
| 3.6.2. Uji Realibilitas.....                     | 65        |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                   | 67        |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif.....                   | 67        |
| 3.7.2 Method of Successive Interval (MSI) .....  | 69        |
| 3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....                    | 70        |

|   |            |
|---|------------|
| 3.7.4 Uji Regresi Linear Sederhana.....                               | 71         |
| 3.8 Pengujian Hipotesis .....   | 72         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                   | <b>74</b>  |
| 4.1 Pengumpulan Data .....  | 74         |
| 4.2 Karakteristik Responden .....                                     | 74         |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....          | 75         |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                  | 75         |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....           | 76         |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....            | 77         |
| 4.3 Hasil Penelitian.....   | 78         |
| 4.3.1 Analisis Deskriptif.....  | 78         |
| 4.3.2 Metode Of Successive Interval (MSI).....                        | 99         |
| 4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....  | 99         |
| 4.3.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....                          | 103        |
| 4.3.5 Uji Hipotesis .....   | 104        |
| 4.3.6 Koefisien Determinasi .....                                     | 104        |
| 4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                 | 105        |
| 4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan .....                    | 105        |
| 4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja .....                      | 105        |
| 4.4.3 Analisis Uji Hipotesis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja..... | 105        |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                      | <b>106</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 106        |
| 5.2 Saran .....   | 106        |
| 5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....                                      | 106        |
| 5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....                            | 107        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>108</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>111</b> |