

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Pos Indonesia	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia	5
Gambar 1.3 Top Brand Kategori Jasa Kurir 2018	8
Gambar 1.4 Hasil Pre Study Pada Divisi Pelayanan SDM PT. Pos Indonesia Bandung 11	
Gambar 1.5 Data Kehadiran Karyawan Divisi Pelayanan SDM PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung.....	12
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	61
Gambar 3.2 Garis Kontinum Kriteria Interpretasi Skor	69
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	77
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Histogram Display Normal Curve	100
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	101
Gambar 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas	102