

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KINERJA ATRIBUT *RESPONSIVENESS* DAN *RELIABILITY*
MENGUNAKAN METRIK SCOR
(STUDI KASUS PADA BKG MINIATURE GUITAR)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Andrias Andi

1501154114



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing



Kristina Sisilia, S.T, M.A.B

NIP. 12770058

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2019