

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten 1	
1.1.2 Deskripsi Logo PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten... 3	
1.1.3 Visi dan Misi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten..... 3	
1.1.4 Nilai-Nilai Budaya Perusahaan	4
1.1.5 Produk PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten	6
1.1.6 Kebijakan Strategis PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten	6
1.1.7 Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten	7
1.2 Latar Belakang Penelitian	9
1.3 Identifikasi Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Kegunaan Penelitian.....	19
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	19
1.7 Sistematika Penulisan	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Rangkuman Teori	21
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.2 <i>Employee Engagement</i>	22
2.1.3 Kinerja Karyawan	26

2.1.4 Hubungan Antara <i>Employee Engagement</i> dan Kinerja Karyawan	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.2.1 Skripsi	30
2.2.2 Jurnal Nasional	33
2.2.3 Jurnal Internasional	35
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis Penelitian	41
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	43
3.2.1 Variabel Penelitian	43
3.2.2 Variabel Operasional	44
3.2.3 Skala Pengukuran	46
3.3 Tahapan Penelitian	47
3.4 Populasi dan Sampel	47
3.4.1 Populasi	47
3.4.2 Sampel	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Data Primer	49
3.5.2 Data Sekunder	50
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.6.1 Uji Validitas	50
3.6.2 Uji Reliabilitas	52
3.7 Teknik Analisis Data	54
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	54
3.7.2 Methods Successive Internal (MSI)	56
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	56
3.7.4 Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Karakteristik Responden	60
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	63
4.3 Hasil Penelitian	63
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	63
4.3.2 <i>Method Successive Interval (MSI)</i>	85
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	86
4.3.4 Uji Hipotesis	91
4.4 Pembahasan Penelitian	93
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	93
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	95
4.4.3 Analisis Hubungan Antara Variabel <i>Employee Engagement</i> dan Kinerja Karyawan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	99
5.2.1 Saran Bagi perusahaan	99
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105