

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas bekat rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Emotional Brand Attachment* Terhadap *Consumer-Based Brand Equity* Apple Dengan *Consumer Satisfaction* Sebagai Mediator”.

Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar S1 Administrasi Binsis bagi mahasiswa/i program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University, Bandung. Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis berharap akan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bantuan dari banyak pihak sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Terima kasih kepada Ibu Rd. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Terima kasih kepada Bapak DR. Alex Winarno, S.T., M.M selaku dosen wali saya yang juga membimbing saya dari awal perkuliahan.
3. Terimakasih sedalam-dalamnya kepada orang tua penulis Dewoto, S.H dan Yuyu Yanti Yudhawati yang tak henti-hentinya mendoakan penulis dan selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil agar dapat mencapai pendidikan tertinggi.
4. Terima kasih kepada Yuyud, Aura, Mute, Pippo dan keluarga saya yang selalu *support* dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Terima kasih juga kepada Ardianto Dzaky yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih kepada “Bubusu” yang selalu menjadi kelompok belajar yang saling *support* serta selalu ada dalam segala kondisi sejak awal perkuliahan.

7. Terima kasih kepada teman sepermainan saya di lain kota, “LB”, Esta, Dina, Yeti, Ciska, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
8. Terima kasih kepada Chelsea yang selalu memberikan dukungan jarak jauh.
9. Dan segenap kawan-kawan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan

Bandung, 28 Desember 2018

Icha Caesarni Dewita

NIM: 1501150226