

**PENGUJIAN *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PENGARUH *RETAIL
SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
PADA PERUSAHAAN RITEL FURNITURE IKEA ALAM
SUTERA**

SKRIPSI

Diajukan untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

Kartika Sekar Ayuningtias

1501154357



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**