

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Subhanahu wata'ala, karena atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan aktifitas sehari-hari serta menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Bisnis Konsumer dan KPR (Kredit Pemilikan Rumah) Bank BJB Kantor Cabang Tamansari, Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, kasih yang tulus serta terimakasih sebanyak-banyaknya penulis sampaikan kepada:

1. Ayahanda Dadang Taryana, Ibunda Yuyun Rundasah, kakak penulis Ferina Yuda dan Olivia Yuda, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan baik secara moril maupun materil selama penulis melaksanakan studi hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Alini Gilang, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, motivasi dan pengarahan kepada penulis.
3. Bapak Dr.Drs. Romat Saragih, M.M. selaku Dosen Penguji 1 dan Bapak Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan kritik dan saran dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.B.A selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah menjadi pemimpin yang baik selama menuntut ilmu di kampus.
5. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A. selaku dosen wali penulis serta seluruh staf dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis atas ilmu, wawasan, juga pengalaman yang diberikan selama penulis menduduki bangku perkuliahan.
6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

7. Seluruh karyawan Divisi Bisnis Konsumer dan KPR Bank BJB Kantor Cabang (KC) Tamansari, Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dijadikan objek penelitian.
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa program studi Administrasi Bisnis angkatan 2015, khususnya rekan-rekan kelas AB 39-09 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
9. Seluruh rekan-rekan Perhimpunan Mahasiswa/i Bandung (PERMIB) angkatan 2015, selaku rumah dan tempat penulis mendapatkan ilmu diluar lingkup akademik.
10. Sahabat-sahabat penulis Shahnaz, Nindi, Amel, Bella, Khairi, Nurul, Alya, Julaeli, Mele, Yesintha yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah Subhanahu wata'ala melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis butuhkan untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis berharap penelitian ini dapat menambah wawasan ataupun pengetahuan baru, juga bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 02 Oktober 2018

Alyaa Yuda