

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan.....	3
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5.1 Aspek Teoritis.....	10
1.5.2 Aspek Praktis.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2 Kinerja	19
2.2.1 Pengertian Kinerja.....	19
2.2.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	20

2.2.3	Dimensi Kinerja Karyawan	22
2.2.4	Implementasi Kinerja	24
2.3	<i>Coaching</i>	26
2.3.1	Pengertian <i>Coaching</i>	26
2.3.2	Dimensi <i>Coaching</i>	26
2.3.3	Implementasi <i>Coaching</i>	28
2.4	Hubungan <i>Coaching</i> dengan Kinerja Karyawan	29
2.5	Penelitian Terdahulu.....	31
2.5.1	Skripsi Terdahulu	31
2.5.2	Jurnal Nasional	35
2.5.3	Jurnal Internasional.....	41
2.6	Kerangka Pemikiran	47
2.7	Hipotesis Penelitian	47
2.8	Ruang Lingkup penelitian	48
2.8.1	Variabel Penelitian	48
2.8.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	48
2.8.3	Waktu Penelitian.....	48
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49
3.1	Jenis Penelitian	49
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	50
3.2.1	Variabel Operasional	50
3.2.2	Skala Pengukuran	53
3.3	Tahapan Penelitian	53
3.4	Populasi dan Sampel.....	54
3.4.1	Populasi	54
3.4.2	Sampel	54
3.5	Pengumpulan Data.....	56
3.5.1	Jenis Data.....	56
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	56
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
3.6.1	Uji Validitas.....	57
3.7	Teknik Analisis Data	61
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	61
3.7.2	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	63

3.7.3	Analisis Regresi Sederhana	64
3.7.4	Pengujian Hipotesis	65
3.7.5	Koefisien Determinasi	66
BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Pengumpulan Data	67
4.2	Profil Responden	67
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Usia	67
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	70
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
4.3	Hasil Penelitian	72
4.3.1	Analisis Deskriptif	72
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	72
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai <i>Coaching</i>	83
4.3.4	<i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	92
4.3.5	Analisis Kuantitatif	92
4.3.6	Analisis Regresi Linier Sederhana	96
4.3.7	Uji Hipotesis	97
4.3.8	Koefisien Determinasi	97
4.4	Pembahasan Penelitian	98
4.4.1	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	98
4.4.2	Analisis Deskriptif <i>Coaching</i>	101
4.4.3	Analisis Hubungan Antara Variabel <i>Coaching</i> dengan Variabel Kinerja Karyawan	103
BAB V	105
KESIMPULAN DAN SARAN		105
5.1	Kesimpulan	105
5.2	Saran	106
5.2.1	Bagi Perusahaan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten	106
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	106
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN		112