

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	13
1.8 Sistematika Tugas Akhir.....	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15

2.1.1.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2	Perilaku Organisasi.....	17
2.1.2.1	Pengertian Perilaku Organisasi	17
2.1.2.2	Manfaat Perilaku Organisasi	17
2.1.3	Kepemimpinan	18
2.1.3.1	Pengertian Kepemimpinan	18
2.1.3.2	Manfaat Kepemimpinan.....	18
2.1.3.3	Model Gaya Kepemimpinan	19
2.1.4	Kepemimpinan Transformatif	20
2.1.4.1	Pengertian Kepemimpinan Transformatif	21
2.1.4.2	Alat Ukur Kepemimpinan Transformatif	22
2.1.5	Komitmen Organisasi	22
2.1.5.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	22
2.1.5.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	22
2.1.5.3	Dampak Komitmen Organisasi	23
2.1.5.4	Alat Ukur Komitmen Organisasi.....	24
2.1.6	Kinerja.....	25
2.1.6.1	Pengertian Kinerja	25
2.1.6.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.1.6.3	Alat Ukur Kinerja	26
2.1.7	Hubungan Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen	27
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.2	Kerangka Pemikiran.....	38

2.4	Hipotesis Penelitian	38
BAB III	39
METODE PENELITIAN	39
3.1	Karakteristik Penelitian	39
3.2	Alat Pengumpulan Data	40
3.2.1	Jenis Variabel.....	40
3.2.2	Operasional Variabel	43
3.2.3	Skala Pengukuran.....	43
3.3	Tahapan Penelitian	44
3.4	Populasi dan Sampel	45
3.4.1	Populasi	45
3.4.2	Sampel	46
3.5	Teori Pengumpulan Data	46
3.5.1	Jenis Data	46
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.2	Uji Reliabilitas	49
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	50
3.7.1	Analisis Deskriptif	50
3.7.2	Mengubah Data Ordinal Menjadi Interval	51
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.4	Koefisien Determinasi	52
3.7.5	Analisis Jalur.....	53

3.7.6	Uji Hipotesis	54
3.7.7	Uji Beda	55
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Karakteristik Responden	57
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	59
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Anak.....	60
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja	60
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
4.1.8	Karakteristik Responnden Berdasarkan waktu kerja.....	62
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	62
4.2.1.1	Tanggapan Responden Kepemimpinan Transformasional.....	62
4.2.1.2	Tanggapan Responden Komitmen Organisasi	64
4.2.1.3	Tanggapan Responden Kinerja Karyawan	66
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	67
4.2.2.1	Uji Normalitas	67
4.2.2.2	Uji Heteroskedastisitas	68
4.2.3	Uji Koefisien Determinasi.....	68
4.2.4	Analisis Jalur	69
4.2.5	Uji Hipotesis.....	71
4.2.6	Uji Beda.....	73
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V	97
KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
5.1	Kesimpulan.....	97

5.2	Saran.....	98
5.2.1	Aspek Praktis.....	98
5.2.2	Aspek Teoritis	99
	DAFTAR PUSTAKA	102
	LAMPIRAN 1	109
	LAMPIRAN 2	110
	LAMPIRAN 3	111
	LAMPIRAN 4	112
	LAMPIRAN 5	113
	LAMPIRAN 6	114
	LAMPIRAN 7	118
	LAMPIRAN 8	119
	LAMPIRAN 9	120
	LAMPIRAN 10	121
	LAMPIRAN 11.....	122
	LAMPIRAN 12.....	123
	LAMPIRAN 13.....	124
	LAMPIRAN 14	125
	LAMPIRAN 15.....	126
	LAMPIRAN 16.....	127
	LAMPIRAN 17.....	128
	LAMPIRAN 18.....	129
	LAMPIRAN 19.....	130