

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah membantu menyumbangkan ide dan pikiran demi terwujudnya skripsi ini, yaitu diantaranya:

1. Kedua orangtua penulis, mama Ruslina Lisda, SE.,M.Si.,Ak.,CA., dan papa Adang Juhana, SE. yang tersayang atas segala dukungan, doa, kasih sayang, nasihat, motivasi, masukan serta arahan dalam mengerjakan skripsi ini
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T.,M.M., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian serta memberikan ilmu, motivasi, dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
3. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kritik serta saran yang membangun kepada penulis
4. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si.,M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom
5. Prof. Ir. Dodie Tricahyono, M.M., p.H.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
6. Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom
7. Ibu Risris Rismayani, S.MB.,S.Pd.,MM., selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan nasihat, motivasi, ilmu, serta masukan sejak awal perkuliahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan
8. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu selama proses perkuliahan berlangsung

9. Ibu Neneng Hayati selaku Pimpinan BJB *University* dan Ibu Karni Sugiarti selaku Manager Operasional Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung atas bantuannya dalam memberikan izin serta berbagai data penelitian yang dibutuhkan oleh penulis
10. Seluruh karyawan Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung atas kerjasamanya dan bantuannya untuk meluangkan waktu menjadi responden dan mengisi kuesioner dalam penelitian ini
11. Para sahabat penulis, Annisa Y., Astri, Ayu, Dara, Erika, Irma, Sheila, Imal, Panca, Irbah, dan Wahyuni yang selalu memberikan informasi, dukungan, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
12. Teman-teman seperjuangan penulis dalam menulis skripsi ini, Annisa M., Kholis, Miza, Yonika, Nabila, Hasna, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas ilmu dan informasi yang diberikan
13. Teman-teman satu angkatan 2015, khususnya kelas MBTI 39-11 atas dukungan dan kerjasamanya sejak hari pertama perkuliahan berlangsung
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penyelesaian skripsi ini dari awal hingga akhir

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga masukan dan kritikan yang konstruktif sangat penulis harapkan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak akademik maupun bagi perusahaan serta pembacanya.

Bandung, 17 Oktober 2018

ADELIA FARHANI ROMADHONA

1401154487