

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Singkat	1
1.1.2 Visi dan Misi Bank BJB	2
1.1.2.1 Visi Bank BJB	2
1.1.2.2 Misi Bank BJB	2
1.1.3 Struktur Organisasi Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Pertanyaan Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	14
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Kajian Pustaka	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	18

2.1.2	Komitmen Organisasi	19
2.1.2.1	Pengertian Komitmen Organisasi	19
2.1.2.2	Ciri-Ciri Komitmen Organisasi	20
2.1.2.3	Dimensi Komitmen Organisasi	21
2.1.3	Budaya Organisasi	23
2.1.3.1	Definisi Budaya Organisasi	23
2.1.3.2	Unsur-Unsur Budaya Organisasi	24
2.1.3.3	Jenis-Jenis Budaya Organisasi	25
2.1.3.4	Dimensi Budaya Organisasi	26
2.1.4	Kinerja Karyawan	28
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.1.4.2	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	29
2.1.4.3	Dimensi Kinerja Karyawan	30
2.1.5	Hubungan Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi	31
2.1.6	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	31
2.1.7	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	32
2.1.8	Penelitian Terdahulu	33
2.2	Kerangka Pemikiran	45
2.3	Hipotesis Penelitian	45
BAB III	METODE PENELITIAN	46
3.1	Karakteristik Penelitian	47
3.2	Alat Pengumpulan Data	48
3.3	Tahapan Penelitian	54
3.4	Populasi dan Sampel	55
3.4.1	Populasi	55
3.4.2	Sampel	55
3.4.3	Teknik Sampling	56
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	57
3.6	Validitas dan Reliabilitas	58
3.6.1	Pengujian Validitas	58
3.6.2	Pengujian Reliabilitas	61

3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	62
3.7.1 Analisis Deskriptif	62
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	63
3.7.3 Uji Normalitas.....	63
3.7.4 Analisis dan Pengujian Hipotesis	64
3.7.4.1 Analisis Korelasi	64
3.7.4.2 Analisis Koefisien Determinasi	64
3.7.4.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	64
3.7.5 Pengujian Hipotesis	65
3.7.5.1 Pengujian Secara Parsial	65
3.7.5.2 Pengujian Secara Simultan.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Karakteristik Responden	67
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	69
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.2.1 Analisis Deskriptif Hasil Tanggapan Responden	69
4.2.1.1 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	70
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	76
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	83
4.2.2 Uji Normalitas.....	90
4.2.3 Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	91
4.2.3.1 Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi ..91	
4.2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Secara Parsial.....	93
4.2.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan	96

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
4.3.1 Analisis Komitmen Organisasi pada Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung	97
4.3.2 Analisis Budaya Organisasi pada Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung.....	98
4.3.3 Analisis Kinerja Karyawan pada Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung.....	100
4.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	101
4.3.5 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	102
4.3.6 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan.....	105
5.2 Saran.....	106
5.2.1 Aspek Teoritis.....	106
5.2.2 Aspek Praktisi	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN I	113
LAMPIRAN II	120
LAMPIRAN III.....	122
LAMPIRAN IV.....	140
LAMPIRAN V	145