

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi.....	1
1.1.2.1 Visi.....	1
1.1.2.2 Misi	2
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Pertanyaan Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	12
1.7.1 Variabel Penelitian	12
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian	13
1.7.3 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian.....	13

1.8	Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		15
2.1	Tinjauan Pustaka	15
2.1.1	Perilaku Organisasi	15
2.1.1.1	Definisi Perilaku Organisasi	15
2.1.1.2	Manfaat Mempelajari Ilmu Perilaku Organisasi	16
2.1.2	Stres Kerja.....	16
2.1.2.1	Definisi Stres Kerja.....	16
2.1.2.2	Penyebab Stres Kerja	17
2.1.2.3	Dampak Stres Kerja	18
2.1.2.4	Alat Ukur Stres Kerja.....	19
2.1.3	Kepuasan Kerja	19
2.1.3.1	Definisi Kepuasan Kerja	19
2.1.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3.3	Dampak Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.4	Alat Ukur Kepuasan Kerja	21
2.1.4	Hubungan Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.....	22
2.1.	Penelitian Terdahulu	24
2.2	Kerangka Pemikiran	39
2.3	Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Karakteristik Penelitian	41
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	42
3.2.1	Jenis Variabel	42
3.2.2	Operasional Variabel.....	43
3.2.3	Skala Pengukuran.....	46
3.3	Tahapan Penelitian	47
3.4	Populasi dan Sampel	48
3.4.1	Populasi	48
3.4.2	Sampel.....	49

3.5	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1	Jenis Data	49
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	50
3.6.1	Uji Validitas	50
3.6.2	Reabilitas.....	54
3.7	Teknis Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	55
3.7.1	Analisis Deskriptif	55
3.7.2	Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval	57
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	58
3.7.5	Koefisien Determinasi dan Koefisien Korelasi.....	58
3.7.6	Uji Beda	59
3.7.7	Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		61
4.1	Karakteristik Responden	61
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	64
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi.....	66
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Anak	67
4.1.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Kerja Perhari	67
4.2	Hasil Penelitian.....	68
4.2.1	Analisis Deskriptif	68
4.2.1.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	68
4.2.1.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	71
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	74
4.2.2.1	Uji Normalitas.....	75

4.2.2.2 Uji Heteroskedasitas.....	76
4.2.3 Uji Koefisien Determinasi dan Uji Koefisien Korelasi.....	76
4.2.4 Regresi Linear Sederhana	78
4.2.5 Uji Beda	80
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN.....	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
5.2.1 Aspek Praktisi	101
5.2.2 Aspek Teoritis.....	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN I	110
LAMPIRAN II	116
LAMPIRAN III.....	120
LAMPIRAN IV.....	124
LAMPIRAN V	121
LAMPIRAN VI.....	123
LAMPIRAN VII	129