

HALAMAN PERTANYAAN PERSETUJUAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Telkom, saya yang bertanda di bawah ini:

Nama : Rudi Rinaldi
NPM : 1401154212
Program Studi : Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Telkom Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Jaringan Teks Mengenai Persepsi Kualitas Layanan pada Interaksi Pengguna Twitter Terkait Bisnis *E-Commerce* di Bulan Ramadhan (Studi Kasus Tokopedia, Bukalapak dan Shopee)

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Telkom berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bandung, 28 Desember 2018



Rudi Rinaldi

1401154212