

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh *The Public Good* dan *Knowledge Self-Efficacy* Terhadap Niat Konsumen Melakukan *Electronic Word of Mouth* (e-WOM) (Studi pada Pengguna Kaskus di Indonesia)”. Adapun tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi serta semangat yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulisan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, SE., MM selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, saran dan pengarahan selama proses perkuliahan dan penulisan skripsi.
2. Seluruh dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu selama proses perkuliahan.
3. Kedua orang tua dan adik tersayang yang selalu memberikan dukungan, nasihat, kasih sayang, kepercayaan, perhatian, semangat, doa yang selalu diberikan kepada penulis.
4. Ibu, nenek dan kakek serta keluarga besar yang selalu ikut andil dalam memberikan nasihat, kasih sayang, kepercayaan, perhatian, semangat, serta doa yang selalu diberikan kepada penulis.
5. Sopiandi sebagai sahabat terbaik yang selalu memberikan dukungan dan mau menerima segala macam bentuk keluh-kesah dan suka cita selama masa perkuliahan.
6. Dwima, Asyiffa, Dita, Dian dan Shabrina sebagai sahabat terbaik yang telah memberikan warna dan pengalaman baru selama masa perkuliahan.
7. Donny dan Ngai sebagai sahabat pertama dari sebelum masa perkuliahan hingga saat ini yang sudah banyak membantu penulis selama masa perkuliahan.

8. Seluruh teman-teman kelas MBTI-E yang sudah membantu penulis untuk dengan mudah beradaptasi dengan keadaan di daerah Telkom University selama masa perkuliahan dan teman-teman seperjuangan skripsi lainnya.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

BANDUNG, 27 DESEMBER 2018



NURUL HAFIZAH

1401154383