

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, MEREK DAN PENGALAMAN BELANJA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA APLIKASI SHOPEE**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun Oleh:

ANGGITA DWI UTAMI

1401154407



Pembimbing

NURVITA TRIANASARI S.SI, M Stat

MANAJEMEN BISNIS DAN TELEKOMUNIKASI INFORMASI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018