

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi	1
1.1.3 Struktur Perusahaan	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Aspek Prkatisi	10
1.6.2 Aspek Teoritis	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.7.1 Variabel Penelitian	11
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian	11

1.7.3	Periode Penelitian.....	11
1.8	Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN		13
2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2	Perilaku Organisasi	15
2.1.3	Kepuasan Kerja	18
2.1.4	<i>Turnover Intention</i>	22
2.1.5	Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	26
2.1.6	Penelitian Terdahulu	27
2.2	Kerangka Pemikiran	37
2.3	Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Karakteristik Penelitian	39
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	40
3.2.1	Jenis Variabel.....	40
3.2.2	Operasional Variabel.....	40
3.2.3	Skala Pengukuran.....	43
3.3	Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	45
3.4	Poupulasi dan Sampel.....	45
3.4.1	Populasi	45
3.4.2	Sampel.....	45
3.5	Teknik Pengumpulan Data	46
3.5.1	Jenis Data	46
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	47

3.6.1	Uji Validitas	47
3.6.2	Uji Reliabilitas	49
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	50
3.7.1	Analisis Deskriptif	50
3.7.2	Metode Suksesif Interval (MSI).....	53
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	53
3.7.4	Analisis Regresi Linear Sederhana	54
3.7.5	Koefisien Determinasi	54
3.7.6	Uji Beda	55
3.7.7	Uji Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Karakteristik Responden	56
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	58
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi dalam Pekerjaan	59
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Memiliki Anak.....	62
4.1.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Kerja/Hari	62
4.2	Hasil Penelitian.....	63
4.2.1	Analisis Deskriptif	63
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	68
4.2.3	Analisis Regresi Linear Sederhana	70
4.2.4	Hasil Uji Beda	73

4.3	Pembahasan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	98
5.2.1	Aspek Praktisi	98
5.2.2	Aspek Teoritis.....	101
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN I.....		106
LAMPIRAN II		109
LAMPIRAN III.....		114
LAMPIRANp IV.....		118
LAMPIRAN V		119
LAMPIRAN VI.....		120
LAMPIRAN VII		124
LAMPIRAN IX.....		125