

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS DISKRIMINAN *USAGE BARRIER*, *VALUE BARRIER*, *RISK BARRIER*, *TRADITION BARRIER*, DAN *IMAGE BARRIER* TERHADAP HAMBATAN FUNGSIONAL DAN HAMBATAN PSIKOLOGIS (STUDI KASUS PADA NONPENGGUNA TRAVELOKA)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi MBTI (Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika)

Disusun Oleh :

Roshita Sasqhia Putri

1401150306



**Telkom  
University**

Pembimbing

2/1/19

REFI RIFALDI WINDYA GIRI, ST. MBA

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**