

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Telkom Witel Bandung Barat”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, peneliti banyak mendapat bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari beberapa pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Djoko Wahjuadi, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, kritik, serta ilmu kepada peneliti selama penelitian ini berlangsung.
2. Penguji akademik yang telah meluangkan waktunya yang telah memberikan kritik serta saran yang membangun kepada peneliti.
3. Bapak Agus selaku Manajer HR & CDC Telkom Witel Bandung Barat yang telah membantu peneliti dengan memberikan data-data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
4. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., M.M. selaku Ka. Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
5. Ibu Riris Rismayani S.MB., S.Pd., MM. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan kepada peneliti.
6. Seluruh Karyawan Telkom Witel Bandung Barat yang telah berkontribusi dengan mengisi kuesioner penelitian.
7. Kedua orang tua peneliti beserta adik yang selalu memberikan semangat, cinta dan kasih sayang kepada peneliti.
8. Teman-teman Fantastic Four Wahyuni, Ibah dan Ilham yang sudah menjadi teman baik selama perkuliahan berlangsung.

9. Teman-teman seperjuangan Kevin, Sheila, Kholis, Miza, Mauli, Adel, Achi, Darwin, Yovi, Irma, Yova, Dara, Elika, Ayu dan Deca.
10. Teman-teman FTV Lawvia, Titi dan Via yang selalu menemani peneliti dimasa senang dan sulit.
11. Teman-teman kelas MBTI-K angkatan 2015 yang sudah menjadi teman baik penulis selama perkuliahan berlangsung.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dengan segenap kerendahan hati peneliti berharap semoga segala kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa mendatang.

Bandung, 6 Januari 2019

Penulis,

Annisa Maharani Budi Santosa

1401154375