

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil PT. Telekomunikasi Indonesia.....	1
1.1.2 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia.....	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.4 Telkom Witel Bandung Barat.....	3
1.1.5 Struktur Organisasi.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	15
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	15
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian.....	15

1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	15
BAB II.....	17
TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1 Tinjauan Pustaka .....	17
2.1.1 Perilaku Organisasi .....	17
2.1.2 Manfaat Perilaku Organisasi .....	17
2.1.3 Definisi Kepemimpinan .....	18
2.1.4 Fungsi Kepemimpinan .....	18
2.1.5 Gaya Kepemimpinan.....	19
2.1.6 Tipe-Tipe Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.7 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	21
2.1.8 Alat Ukur Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	22
2.1.9 Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
2.1.10 Alat Ukur Kepuasan Kerja .....	24
2.1.11 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
2.1.12 Dampak Kepuasan Kerja.....	25
2.1.13 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja Karyawan .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian .....	36
BAB III .....	37
METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Karakteristik Penelitian.....	37
3.2 Alat Pengumpulan Data .....	38

3.2.1	Jenis Variabel .....	38
3.2.2	Operasional Variabel.....	38
3.2.3	Skala Pengukuran .....	42
3.3	Tahapan Penelitian.....	43
1.4	Populasi dan Sampel .....	44
3.4.1	Populasi .....	44
3.4.2	Sampel.....	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5.1	Jenis Data .....	44
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	45
3.6.1	Uji Validitas .....	45
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	48
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	48
3.7.2	Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval.....	50
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	51
3.7.4	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	51
3.7.5	Koefisien Determinasi .....	52
3.7.6	Uji Hipotesis .....	52
BAB IV	.....	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	55
4.1	Hasil Penelitian .....	55
4.1.1	Karakteristik Responden .....	55
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55

4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	56
4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kepegawaian.....	57
1.1.2 Hasil Tanggapan Responden .....	58
4.1.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional	58
4.1.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....	60
4.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	61
4.1.3.1 Uji Normalitas .....	61
4.1.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.1.3.3 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	64
4.1.3.4 Uji t.....	65
4.1.3.5 Uji Koefisien Determinasi .....	66
4.2 Pembahasan Penelitian.....	67
BAB V.....	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	80
5.2.1 Aspek Praktis.....	80
5.2.2 Aspek Teoritis .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN I .....	90
LAMPIRAN III.....	99
LAMPIRAN IV.....	101
LAMPIRAN V .....	102

LAMPIRAN VI.....	105
LAMPIRAN VII.....	106
LAMPIRAN VIII.....	107