

ABSTRAK

Tujuan perusahaan adalah untuk dapat selalu mempertahankan eksistensinya dan peran pemimpin dalam suatu organisasi sangat penting untuk dapat mengarahkan para karyawan agar mencapai tujuan perusahaan. Setiap perusahaan mempunyai gaya kepemimpinan yang diterapkan yang berdampak kepada kinerja karyawan maupun kepuasan kerja karyawan itu sendiri. Dikarenakan ketika kepuasan kerja karyawan tinggi maka kinerja karyawan akan tinggi pula. Telkom Wilayah Telekomunikasi (Witel) Bandung Barat adalah unit organisasi Telkom yang secara teritorial berada di area Jawa Barat, dibawah organisasi Telkom Regional III Jawa Barat.

Kondisi yang dihadapi perusahaan terkait gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja karyawan yang ditemukan penulis melalui *preliminary study* terhadap kedua variabel tersebut menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang berlangsung adalah gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja tergolong tinggi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tentang pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan di Telkom Witel Bandung Barat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan, yang merupakan jumlah sampel yang diambil dari teknik *sampling total*. Untuk menginterpretasikan hasil penelitian menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linear sederhana.

Hasil dari penelitian ini yaitu gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Pemimpin diharapkan dapat memperhatikan karyawan sebagai seorang individu bukan member dari sebuah tim dan pemimpin diharapkan untuk dapat mengapresiasi karyawan yang sudah bekerja secara optimal baik pekerjaan individu maupun pekerjaan dalam tim.

Kata Kunci: *gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja karyawan*